Interviewer: Musst dann bloß bestätigen, genau.

User 12: Aber jetzt muss ich lesen und machen, was da steht, quasi.

Task SR

Interviewer: Genau, hier kannst dann eben auf diesen Task klicken.

User 12: Achso. Hier kann ich nochmal drauf gehen. Okay. Ach, so. Mhm.

Interviewer: Genau. und hier ist jetzt die Suchplattform, oben steht die Frage eingeblendet und dann kannst einfach suchen.

User 12 gibt „"traktion" schmerzen unterer "Rückenbereich"“ in Websearch ein

Interviewer: Okay, du suchst jetzt einfach im Web Search, Traktion und.

User 12: Ja, ich suche genau. Ich suche jetzt nach Traktionen, Schmerzen und unterer Rückenbereich. So, dass müsst ich auch noch.

Interviewer: Okay, einfach Schlagwörter.

User 12: Mhm.

Interviewer: und warum?

User 12: Ich habe jetzt versucht also Traktion und Rückenschmerzen kann ich jetzt nicht so wirklich zusammenführen. Aber ich habe jetzt versucht, die Wörter Traktion und Rückenbereich da mit reinzubringen um zu sehen, ob es da überhaupt irgendeine Korrelation gibt.

Interviewer: Mhm.

User 12: (räuspern)

Interviewer: und jetzt liest du.

User 12: Jetzt lese ich die Überschriften der Ergebnisse aber leider sehe ich keine, seh ich das Wort Traktion nirgens. Was mich jetzt ein bisschen, was bei mir jetzt die Frage aufwirft, ob die normalen Befehle, die man auch bei Google benutzen kann, hier auch funktionieren.

Interviewer: Es ist genau wie Bing-suche.

User 12: Ach es ist Bing. Ok, mit Bing kenne ich mich jetzt leider nicht aus. Bei Google hätte der mir jetzt hier, so wie ich gesucht habe, auch Ergebnisse, wo Traktion mit vorkommt, auch ausspucken müssen.

User 12: Das hat er jetzt hier leider nicht gemacht. Das Wort Traktion sehe ich jetzt beim Überfliegen hier nirgendwo.

User 12 gibt „Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich?“ in Websearch ein (copy + paste)

User 12: Gebe jetzt einfach mal die Frage an so wie sie mir gestellt wurde, und schaue, was ich dann bekomme.

Interviewer: Auch in der Websuche, genau.

User 12: Auch in der Websuche. Leider finde ich auch hier jetzt beim Überfliegen das Wort Traktion wieder nicht.

User 12: Also, das ist jetzt auch. Das ist jetzt ein Thema, wo ich keine KI-gestützte Engine benutzen möchte, weil die halt dann oft Verbindungen da zieht, die vielleicht nicht so wirklich da sind und bei einem Gesundheitsthema möchte ich das eigentlich nicht.

Interviewer: Mhm.

User 12: Weil ich da ja keine verlässlichen Antworten dann bekomme also, ja.

User 12: Ich bin mir jetzt nicht ganz sicher, was ich jetzt noch machen soll. Also, ich gehe davon aus, dass Traktion nicht bei Schmerzen im unteren Rückenbereich helfen kann.

Interviewer: Okay, wenn das für dich passt, dann kannst du wieder zurück auf die Google Forms gehen.

User 12: Kann ich das schließen?

Interviewer: Ja.

User 12: Okay.

Interviewer: und dann einfach auf weiter.

User 12: Okay, also meine Antwort wäre jetzt nein und ich bin mir da ziemlich sicher, also sehr sicher.

Interviewer: Mhm.

Task WS

User 12: Gut. Helfen Antioxidantien Bei weiblicher Subferta- fertilität. So mit diesem Thema, bin ich überhaupt nicht vertraut. Wenn ich jetzt eine Antwort geben müsste, würde ich sagen, nein und ich bin mir da ziemlich, ziemlich unsicher.

User 12: So nachdem bis jetzt wieder ein Gesundheitsthema ist, würde das jetzt wieder bei mir nicht in in ein Chat-Programm landen, sondern ich würde das wieder in eine Such-Engine reinschreiben. Nachdem ich weiß, dass die, die Kommandos, die bei Google funktionieren, jetzt hier leider nicht klappen, würde ich jetzt einfach die Frage direkt mal so googlen um zu schauen, ob es dazu was gibt.

User 12 gibt „Helfen Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität?“ in Websearch ein (copy + paste)

User 12: Jetzt überfliege ich kurz die Überschriften, um zu sehen, ob das Wort Antioxidantien da drin vorkommt.

User 12: Hm.

User 12: Okay, Also, ich sehe jetzt hier, dass es da anscheinend Studien dazu gibt. Da geht es allerdings um Männer in Bezug auf Spermien.

User 12: So.

User 12: Ja, ich würde gerne eigentlich, ich ersetzte jetzt ein paar Wörter. Antioxidantien, Frau. Um zu schauen, ob ich so was finde.

User 12 gibt „Antioxidantien Frau Subfertilität“ in Websearch ein

Interviewer: Dass du nur Schlagwörter hast.

User 12: Genau, dass ich nur die Schlagwörter da drin stehen habe. So, und jetzt habe ich auch tatsächlich was dazu gefunden und das sieht mir. Das sieht mir jetzt auch nach Studien aus. Darf ich da? Also darf ich die jetzt angucken oder.

Interviewer: Ja klar.

User 12 geht auf Link „pubmed.ncbi.nlm.gov“

User 12: Ich habe jetzt den dritten Link angeklickt.

Interviewer: Wieso den?

User 12: Weil die Webseite mir geläufig ist.

User 12: Ich überfliege jetzt kurz den Hintergrund. Okay.

User 12: und schau mir die Conclusions vom Autor dieser Studie an und er beschreibt hier als Ergebnis davon, dass das, dass es sehr, dass es unwahrscheinlich, bis sehr unwahrscheinlich ist, dass das einen Einfluss darauf hat, also einen positiven Einfluss darauf hat. Also, normalerweise würde ich mir jetzt noch die Quellen dazu genauer anschauen. Aber das mache jetzt aus Zeitgründen nicht. Ich hoffe, das ist in Ordnung und würde jetzt hier damit weitermachen.

User 12 geht auf Google Forms

User 12: Meine Antwort wäre nein und ich bin mir jetzt so relativ sicher, weil ich mir die Seite natürlich jetzt nicht ganz durchgelesen habe um zu schauen, wie legitim das war, was da getestet wurde.

Interviewer: Okay.

Task VK

User 12: Okay. So, der nächste Task. Beugen Versiegelung Karies an den bleibenden Zähnen vor. So. Ich denke mal, bleibende Zähne damit sind jetzt nicht mehr die Milchzähne gemeint. Bin mit dem Thema eigentlich nicht vertraut und ich würde sagen, Versiegelung beugt Karies nicht vor, wenn ich jetzt darauf antworten müsste. Aber sicher bin ich mir dabei natürlich auch nicht.

User 12: So das ist jetzt wieder gesund, ein gesundheitliches Thema. Also, das heißt, es landet jetzt auch wieder in der Search Engine und da würde ich jetzt direkt nach Schlagwörtern googeln.

User 12 gibt „Vorbeugung Karies durch Versiegelung“ in Websearch ein

Interviewer: Und du gibst Vorbeugung Karies durch Versiegelung ein.

User 12: Genau Vorbeugung Karies durch Versiegelung. Jetzt lese ich mir wieder die Überschriften durch.

User 12: Hier ist die Rede von Fissurenversiegelung als Kariesprophylaxe.

User 12: Genau. Also, ich würde jetzt tatsächlich mir diese Seiten hier anschauen, bei denen direkt die Rede von einer Versiegelung gegen Karies ist.

Interviewer: Mhm.

User 12: Ich denke mal, dadurch, dass hier war, doch noch eine dritte. Da. Genau, dadurch

User 12 öffnet 3 Links in neuen Tabs

Interviewer: Du machst jetzt alle drei auf?

User 12: Genau. Ich mache jetzt alle 3 in neuen Tabs auf.

User 12 geht auf Tab „zukunftzahn.de“

User 12: So, dann schaue ich mir kurz das Inhaltsverzeichnis an. Die Kosten sind jetzt nicht interessant für mich, wann das sinnvoll ist, auch nicht. Und wie das läuft auch nicht. Ich schaue mir jetzt mal das hier an, wo Vorteile steht. Und hier steht jetzt geschrieben, die Fissurenversiegelung trägt dazu bei, Zähne vor Karies zu schützen und gesund zu erhalten. Somit lassen sich häufige zahnärztliche Behandlung vermeiden. Und hier ist aber auch bei den Nachteilen direkt die Rede davon, wenn unter dem Versiegelungsmaterial Bakterien bleiben kann unbemerkt Karriere entstehen. So, jetzt würde ich mir die anderen Seiten noch anschauen, die ich geöffnet habe.

User 12 schließt Tab 1 und öffnet Tab „wissenwaswirkt.org“

User 12: So jetzt überfliege ich das hier kurz, um zu schauen, ob ich irgendwo was finde zum Ergebnis.

User 12: Hierbei ist jetzt auch schon die Rede davon

User 12: Sondern hier geht es um die Methode. Okay.

User 12: hier steht auch dabei, dass der Zahnexperte, wer auch immer, wer auch immer das ist, davon spricht, dass das immer mit ärztlicher Beratung erfolgen muss und bei geringem Risiko sollte auch darauf verzichtet werden.

User 12 schließt Tab und öffnet Tab „zahnarztdrseidel.de“

User 12: Okay, dann schaue ich mir jetzt noch die dritte Seite an. Schauen wir wieder das Inhaltsverzeichnis an und überfliege kurz, ob ich vielleicht gleich zu einem Ergebnis der Frage kommen kann.

User 12: Auf die direkte Frage konnte ich jetzt hier keine Antwort finden.

User 12: Okay. Leider beschäftigt sich dieser Artikel hier scheinbar nicht mit der tatsächlichen Wirksamkeit davon sondern redet nur davon, dass es helfen kann und erklärt was für Risiken es gibt, wie es gemacht wird und wann gute Zeitpunkte dafür sind.

User 12 schließt Tab und geht zurück auf Suchoberfläche

User 12: Die Frage ist jetzt damit auf jeden Fall noch nicht beantwortet für mich. Ich weiß auch nicht, ob ich die jetzt mit so einer Suche überhaupt beantworten kann. Das wäre jetzt auf jeden Fall auch ein Thema, wo ich auf jeden Fall den Zahnarzt meines Vertrauens hinzuziehen würde. Ich würde mir jetzt noch den ersten Suchvorschlag anschauen den mir die Suche ausgespuckt hat.

User 12 öffnet Link „stiftung-gesundheitswissen.de“

User 12: Weil er sich mit der Frage davor, oder mit der Frage beschäftigt wie man Karies vorbeugen kann und sollte ich jetzt hier nichts von einer Versiegelung lesen können, würde ich tatsächlich auch davon ausgehen, dass die wissenschaftlichen Beweise dafür, dass das hilft nicht vertrauenswürdig genug sind, um zu sagen, das ist tatsächlich eine gute Option ist.

User 12 sucht mit STRG + F nach „Versiegelung“

User 12: Ich würde jetzt auf dieser Seite einfach mal nach dem Wort Versiegelung suchen, um das Ganze ein bisschen abzukürzen. Das Wort kommt 4 Mal vor.

User 12: Hier wird auch bloß davon gesprochen, dass der Zahn dadurch geschützt werden soll. Es ist jetzt auch keine wirklich hundertprozentige Antwort darauf.

User 12: Ich weiß jetzt nicht Kerstin, ob ich. Also ich würde jetzt natürlich wenn es mich, wenn ich das jetzt für mich in Erwägung ziehen würde, würde ich natürlich jetzt noch die weiteren Seiten anklicken und mir die anderen Links anschauen, die dazu stehen. Aber es könnte sein, dass es halt sehr lange dauert. Ich weiß nicht, wie ausführlich ich da jetzt weitermachen soll.

User 12 geht zurück auf Suchoberfläche

Interviewer: Wie du willst. Also wenn du jetzt sagst, für dich ist das Thema jetzt beendet, und du würdest dann eher beim Zahnarzt fragen dann ok.

User 12: Aha.

Interviewer: Aber wenn du jetzt noch weiter suchen willst dann auch okay.

User 12: Also, wenn es jetzt, wenn ich es jetzt für mich selber in Erwägung ziehen würde, das zu machen, dann würde ich jetzt noch mit Schlagwörtern nach Erfahrungen zu dieser Art von Behandlung suchen.

User 12 gibt „Erfahrungen mit Zanhversiegelung zur prophylaxe“ in Websearch ein

User 12: Also, ich würde jetzt suchen „Erfahrungen mit Zahnversiegelung“ und würde mir anschauen, ob ich eventuell aus einem Forum etwas finde, oder einfach Erfahrungsberichte von Leuten, die das schon gemacht haben, um für mich abzuwägen, ob das sinnvoll ist.

Interviewer: Mhm.

User 12: Sollte sich dann herausstellen, dass das sinnvoll ist, dann würde ich noch abklären mit meiner Krankenkasse ob die das bezahlen würde unter Umständen oder meine Zahnzusatzversicherung. Das würde ich allerdings jetzt nicht hier machen, sondern das würde ich halt ja über den Support der jeweiligen Kasse erfragen. Und. Dann würde ich aber letzten Endes doch meinen Zahnarzt fragen, ob er dazu oder wie er dazu steht. Und wenn ich mich dann dazu entscheiden sollte, das zu machen, dann würde ich tatsächlich noch nachschauen, ob mein Zahnarzt, also ob es Bewertungen im Internet dazu gibt, ob oder wie der Zahnarzt das gemacht hat weil ich ja vorhin lesen konnte, dass, wenn es nicht gründlich gemacht wird, dass es dann darunter Karies geben kann, oder dass da unter der Versiegelung Karies entstehen kann.

User 12 gibt „ohneis zahnarzt abensberg „ in Websearch ein

User 12: Und dann würde ich jetzt „Ohneis Zahnarzt Abensberg“ suchen und würde mir dann auf der dementsprechenden Seite wie jetzt zum Beispiel hier

User 12 geht auf Link „jamenda.de“

User 12: oder bei Google Maps, die Bewertungen anschauen um zu sehen, ob hier unter Umständen schon jemand diese Behandlung durchgeführt hat und ob er oder sie dann zufrieden war oder nicht zufrieden war. Weil, wenn was schief läuft, ist das Erste, was die Leute machen, meistens dann hier irgendwo eine Bewertung zu verfassen. Genau.

User 12 geht auf Google Forms

User 12: Damit würde ich dann sagen. Wenn Sie die Frage, ob Versiegelung Kars an den bleibenden Szenen vorbeugen, würde ich sagen, ja, weil Sie das tun. Ich bin mir aber jetzt nicht so sicher, weil es ja doch auf der anderen Seite gehießen hat, dass, wenn es Probleme dabei gibt oder wenn es nicht sauber oder gründlich genug gemacht wird, dass eben dadurch darunter Karies entstehen kann. Also, ich bin mir eigentlich ziemlich unsicher dabei weil, weil ich auch noch nicht mit einem Arzt darüber gesprochen habe und das jetzt nur aus dem Internet gelesen habe.

User 12: Die Frage ob das Vorbeugen kann würde ich aber trotzdem mit Ja beantworten, weil scheinbar kann es ja auf jeden Fall, da hat es ja genügend dazu gegeben.

Interviewer: Okay.

Task MJ

User 12: So die nächste Frage ist: Hilft Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag. Also mit dem Thema bin ich wenig vertraut. Melatonin kenne ich natürlich, aber wie man damit jetzt den Jetlag behandelt oder vorbeugen kann wäre mir jetzt nicht so ganz klar. Also behandeln, vielleicht weil ich mich zum Schlafen bringe, aber vorbeugen, weiß jetzt nicht, ja gut, vielleicht auch. Eher weniger vertraut, aber auch nicht, gar nicht. Wenn ich die Frage jetzt beantworten müsste, würde ich sagen: Nein, weil ich selber schon was mit Melatonin ausprobiert habe und das bei mir halt überhaupt nichts gebracht hat und ich bin mir dabei, aber auch wieder relativ unsicher.

User 12 gibt „Melatonin Jetlag“ in Websearch ein

User 12: So, ich würde jetzt hierbei auch wieder die klassische Search Engine benutzen und würde mit Schlagwörtern googeln „Melatonin Jetlag“ einfach.

Interviewer: Mhm.

User 12: Mhm.

User 12: So.

User 12: Und dann habe ich jetzt die fünfte Stelle einen englischen Artikel wieder gefunden von der Seite, die ich vorhin schon offen hatte, die ich auch kenne, auf der die Studien zusammengefasst werden, die sich exakt mit dieser Frage befasst und würde mir jetzt hier wieder die Zusammenfassung durchlesen.

User 12 geht auf Link „pubmed.ncbi.nlm.gov“

User 12: Hier wird beschrieben, dass es sehr hilfreich ist beim Vorbeugen oder Reduzieren von Jetlag und dass es wenn man so kurzzeitig benutzt, auch sicher ist.

User 12: und hier wird auch beschrieben, dass die Benutzung von Melatonin bei Menschen mit besonderen oder bestimmten Krankheiten Vorerkrankungen noch nicht genug untersucht ist.

User 12: Ich schau jetzt auf dieser Seite noch ob ich die direkte Quelle finden kann, auf die sich bezogen wird. Habe ich jetzt hier eine gefunden?

User 12 geht auf Quellenverweis Link „pubmed.ncbi.nlm.gov“

User 12: Das ist auch wieder bloß eine Zusammenfassung. Okay.

User 12 geht zurück auf vorherigen Link (Zurück Button)

User 12: Ja. Also, ich schau jetzt in den Quellenangaben, ob ich irgendwas Direktes dazu finden kann, vielleicht die direkte Studie, auf die sich bezogen wird. Das kann ich jetzt auf die Schnelle nicht.

Interviewer: Und du schaust jetzt gerade bei Related Information oder.

User 12: Genau. Ich schaue bei Related Information. Aber so wie ich das hier einschätze, das auch wieder nur Verlinkungen auf die, auf die eigene Webseite.

User 12 geht auf Quellenverweis bei Related Information „pubmed.ncbi.nlm.gov“

User 12: Ja, so wie es aussieht schon. So jetzt würde ich normalerweise wieder zurückgehen auf meine Such-Engine.

User 12 geht auf Suchoberfläche

Interviewer: Mhm.

User 12: Und würde mir noch andere Artikel anschauen die mich jetzt da ansprechen zu diesem Thema wie zum Beispiel hier, der erste Eintrag ist gleich, wie man es benutzen soll bei Jetlag.

User 12 geht auf Link „healthline.com“

User 12: Hier gibt es auch eine Überschrift What does The Research say. Hier ist auch ein Artikel verlinkt.

User 12: der 10 Studien verglichen hat. In 9 von 10 diesen Studien wurde das nachgewiesen, dass das Melatonin das Jetlag verringert hat also bei Flügen oder Reisen, bei Flügen oder Reisen die 5 oder mehr Zeitzonen überschritten haben. Okay und man hat auch nachvollziehen können in diesen Studien, dass das Jetlag weniger geworden ist, wenn ich quasi nicht so weit gereist bin. Das macht Sinn. Meiner Meinung nach.

User 12 geht auf Quellenverweis „pubmed.ncbi.nlm.gov“

User 12: Und hier komme ich lustigerweise wieder auf die Seite, auf der ich vorhin schon war.

User 12 geht zurück auf Website

User 12: Die bezieht sich jetzt aber auch wieder auf das was ich vorhin schon gesehen hatte.

User 12 geht zurück auf Suchoberfläche

User 12: Ich würde jetzt selber noch schauen, ob ich vielleicht noch eine andere Quelle dazu finde oder eine andere Seite, die mir direkt die Studien wiedergibt und wenn sich das decken sollte mit dem, was ich in der Zusammenfassung gelesen habe. Zusammen mit dem, was ich aus eigener Erfahrung schon weiß, dass Melatonin nicht ungefährlich ist oder dass Melatonin ungefährlich ist, so muss ich sagen, und ich jetzt eine Reise planen sollte oder wie auch immer, dann würde ich davon ausgehen, dass ich es benutzen kann, weil es safe ist und genau damit hätte ich jetzt meine Suche dann, oder zumindest, dann hätte ich meine Suche abgeschlossen, wenn ich die Quelle dafür gefunden hätte.

Interviewer: Okay, Also, du würdest dann schon nochmal ein bisschen weiter suchen.

User 12: Ja, ich würde auf jeden Fall. Also, Sie berufen sich jetzt, lustigerweise bin ich jetzt auf der gleichen Seite gelandet zweimal. Ich würde schon noch schauen, auf was auf welche Studien genau die sich berufen.

Interviewer: Mhm.

User 12: Das wäre jetzt aber tatsächlich ein Thema. Also, das ist schon eine Sache, die ein Arzt schon mal zu mir gesagt hat, dass Melatonin nicht so gefährlich ist, solange man das nicht oder nicht gefährlich ist solange man das nicht zu lange einnimmt. Daher würde ich jetzt da auch nicht nochmal den Arzt danach fragen, sondern wenn ich eine Reise Plan würde ich das dann, wie gesagt, wenn ich das gefunden habe, ausprobieren.

User 12 geht auf Google Forms

User 12: Genau, wenn Sie die Frage, ob Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag hilft, beantworten müsste. Müsste, dann würde ich sagen: ja. Ich kann es jetzt nicht, weil ich es natürlich selber noch nicht erfahren habe. Und deswegen bin ich mir dann bei der Antwort auch wieder, ja, etwas sicherer, aber nicht also noch lange nicht wirklich sicher.

Interviewer: Mhm.

User 12: Das muss jetzt nicht mehr kommentieren oder.

Interviewer: Warte, dann stoppe ich mal die Aufnahme.